



## Everydog is Unique

### **Algemene voorwaarden**

Every dog is Unique gevestigd in Lekkerkerk en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KVK nummer 92386512.

### **Artikel 1 Definities**

**Every dog is Unique:** Edith Kramer

**Cliënt:** de hondeneigenaar, met minimum leeftijd van 18 jaar, die Every dog is Unique wenst in te schakelen voor het uitvoeren van de Werkzaamheden.

**Overeenkomst:** deze algemene voorwaarden en de door de Cliënt aanvaarde offerte van Every dog is Unique.

**Werkzaamheden:** de door de Every dog is Unique ingevolgde de offerte voor de Cliënt te verrichten werkzaamheden, waaronder de levering van onder meer zaken en/of diensten.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Werkzaamheden van Every dog is Unique.
2. Every dog is Unique behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Cliënt. De algemene voorwaarden die gelden en van toepassing zijn op de betreffende overeenkomst zijn de voorwaarden die op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst op de website van Every dog is Unique gepubliceerd zijn: [www.everydogisunique.nl](http://www.everydogisunique.nl)

### **Artikel 3 Offertes**

1. Every dog is unique kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Cliënt redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of typefout bevatte.



## Everydog is Unique

2. De door Every dog is Unique in de offerte geoffreerde prijzen en tarieven zijn de prijzen en tarieven die op dat moment gelden en gelden niet automatisch voor opvolgende opdrachten of overeenkomsten.

### **Artikel 4 Vergoedingen en betaling**

1. De offerte vermeldt de vergoedingen die de Cliënt aan Every dog is Unique verschuldigd is voor de Werkzaamheden.

2. Door acceptatie van de offerte ontstaat een overeenkomst tussen Every dog is Unique en de Client, welke overeenkomst voor de Cliënt de verplichting tot betaling van de overeengekomen vergoedingen in het leven roept.

3. Every dog is Unique stuurt na acceptatie van de offerte een factuur naar de Cliënt voor de door haar te verrichten Werkzaamheden of een deel daarvan.

4. De facturen van Every dog is Unique dienen telkens vóór de datum waarop de uitvoering van de Werkzaamheden (of -indien betaling in termijnen is overeengekomen tussen partijen- het betreffende deel van de Werkzaamheden) aanvangt te zijn voldaan door de Cliënt.

5. Indien de Cliënt in gebreke blijft met de betaling van een factuur dan wordt de uitvoering van de (verdere) Werkzaamheden opgeschort totdat de factuur volledig is betaald door de Cliënt.

6. Alle door Every dog is Unique in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten voor het verhaal van vorderingen van Every dog is Unique op de Cliënt komen ten laste van de Cliënt.

### **Artikel 5 Uitvoering van de Werkzaamheden**

1. Gemaakte afspraken tussen Every dog is Unique en de Cliënt kunnen tot maximaal 24 uur van te voren door de Cliënt worden afgezegd of gewijzigd. Latere afzegging of wijziging door de Cliënt kan uitsluitend in geval van overmacht en met wederzijdse instemming.
2. In geval van afbreking in een traject ( bijvoorbeeld pakketwerkzaamheden) door Cliënt, nadat deze gestart is, geldt dat er geen restitutie mogelijk is van eventuele overige lessen.
3. Every dog is Unique behoudt zich het recht voor om gemaakte afspraken, die door de Cliënt niet of niet tijdig zijn afgezegd, volledig in rekening te brengen van de Cliënt.
4. Indien door ziekte of overmacht van Every dog is Unique een afspraak moet worden geannuleerd of worden verzet . Dan zorgt Every dog is Unique ervoor dat de afspraak op zo kort mogelijk termijn wordt ingepland.
5. Every dog is Unique zal zich naar beste kunnen inspannen de Werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met de Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken.
6. Every dog is Unique bepaalt de wijze waarop de Werkzaamheden worden uitgevoerd en welke materialen bij de uitvoering van de Werkzaamheden zullen worden gebruikt. Every dog is Unique houdt waar mogelijk en redelijk rekening met de wensen van de Cliënt en/of de eigenschappen van de hond.



## Everydog is Unique

7. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De Overeenkomst kan door Cliënt in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts is Every dog is Unique in geen geval schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
8. De Cliënt blijft te allen tijde aansprakelijk voor de gevolgen van het gedrag van zijn/haar hond.
9. Every dog is Unique kan geen garantie geven op de uitkomst van het advies, training of consult.
10. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onbetwist de betalingsverplichting bestaan.
11. Every dog is Unique behoudt zich het recht voor een Cliënt te weigeren, wanneer deze weigert mee te werken aan een opgestelde training.
12. Een consult, het volgen van lessen en het gebruik van trainingsmateriaal, geschieden op eigen risico van de Cliënt.
13. Every dog is Unique kan niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel, verlies of diefstal.
14. Letsel toegebracht door de hond tijdens een consult/training/les, blijven te allen tijde de verantwoordelijkheid van de eigenaar van de hond.
15. Alle door Every dog is Unique verstrekte verslagen, cursusmaterialen, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik van desbetreffende hond en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Every dog is Unique worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt worden of ter kennis gegeven worden aan derden.

### **Artikel 6 Wijziging en beëindiging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst aan. Indien na het sluiten van de Overeenkomst feiten of omstandigheden naar voren komen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst nog niet kenbaar waren die een materiele impact hebben op de Overeenkomst en/of de uitvoering van de Werkzaamheden, dan zullen partijen in overleg treden en trachten een regeling te treffen hoe met de nieuwe feiten en omstandigheden zal worden omgegaan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan de looptijd van het traject en/of het tijdstip van de voltooiing van de Werkzaamheden worden beïnvloed. Every dog is Unique stelt de Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. De Cliënt is gerechtigd de Overeenkomst 14 kalenderdagen voor aanvang van de eerste afspraak kosteloos te beëindigen. Every dog is Unique zal de door Cliënt reeds voldane vergoedingen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de opzegging aan de Cliënt retourneren.
4. Iedere opzegging van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
5. Beide partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door de Cliënt geldt dat Every dog is Unique recht heeft op (a) vergoeding van de reeds uitgevoerde Werkzaamheden (waaronder de voorbereiding, introductie, planning, afspraken, etc.) op basis van een uurtarief voor een "los consult" als vermeld op de website



## Everydog is Unique

van Every dog is Unique; en (b) een beëindigingsvergoeding gelijk aan 50% van de vergoeding voor de niet uitgevoerde Werkzaamheden, e.e.a. onverminderd de overige rechten en remedies van Every dog is Unique.

**6.** De tweede volzin van artikel 6.5 (inclusief (a) en (b)) geldt mutatis mutandis, indien Every dog is Unique de Overeenkomst beëindigd omdat de Cliënt in gebreke blijft met haar betalingsverplichtingen of enige andere verplichting. Voordat Every dog is Unique de Overeenkomst beëindigd wegens een tekortkoming door de Cliënt zal zij de Client (eenmalig) in gebreke stellen. De Cliënt heeft maximaal 14 kalenderdagen om haar tekortkoming te herstellen.

**7.** Every dog is Unique heeft het recht om haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten indien de Cliënt haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt.

### **Artikel 7 Klachten**

**1.** De Cliënt is verplicht om klachten verband houdende met de Overeenkomst (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, klachten over offertes, facturen, de door Every dog is Unique verrichte Werkzaamheden of de door Every dog is Unique verstrekte materialen en/of adviezen) zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de dag waarop de Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de feiten of omstandigheden waarop de klacht is gebaseerd, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Every dog is Unique.

**2.** Every dog is Unique streeft ernaar om binnen 7 kalenderdagen te reageren op klachten.

**3.** Indien Every dog is Unique van oordeel is dat de klacht gegrond is, dan zullen partijen in goed overleg streven om een oplossing overeen te komen voor de afdoening van de klacht.

**4.** Every dog is Unique dient ten allen tijde door Cliënt in de gelegenheid gebracht te worden om tekortkomingen in de uitvoering van de Werkzaamheden te herstellen. Every dog is Unique dient een redelijke termijn, doch minimaal 14 kalenderdagen, te worden geboden om een tekortkoming te herstellen.

**5.** Het indienen van een klacht door de Cliënt, laat de betalingsverplichting van Cliënt onverlet.